



SPOSOBY ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z POLISY SZKOLNEJ :

1. Telefoniczne zgłaszanie szkody pod telefonem **+48 222 742 222**

2. Internetowe zgłoszenie roszczenia dostępne pod adresem:

<https://www.balcia.pl/pl/ubezpieczenia/nnw/zgloszenie-sprawca>

w tym miejscu również można dołączyć zeskanowane dokumenty np. dokumentację medyczną

3. W sytuacji zgłoszenia roszczenia poprzez infolinię zeskanowane dokumenty należy wysłać na **adres mailowy likwidatora**, przekazywany osobie zgłaszającej podczas procesu rejestracji szkody

W trosce o jakość obsługi likwidacji szkód prosimy, aby przed rozpoczęciem zgłaszania szkody przygotować wymienione poniżej dokumenty:

- PESEL osoby ubezpieczonej i zgłaszającej, uprawnionej do otrzymywania informacji w sprawie zgłoszonej szkody
 - dane teleadresowe
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
 - pełną dokumentację medyczną z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (tj. od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
 - dokładne okoliczności powstania szkody (w tym data i miejsce zaistnienia szkody)
- oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego (w przypadku ubiegania się o zwrot kosztów powypadkowego leczenia).